

Tietosuojaseloste – Arwina Oy

Päivitetty: 20.3.2026

1. Rekisterinpitäjä

Arwina Oy

Y-tunnus: 0488571-5

Härkätie 1416

21560 Ollila

Sähköposti: arwina@arwina.fi

Puhelin: 044 970 5110

2. Rekisterin nimi

Arwina Oy:n asiakas- ja yhteystietorekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- tarjousten, tilausten ja sopimusten laatiminen
- yhteydenpito asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- laskutus ja maksuliikenne
- palveluiden toimittaminen
- lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. kirjanpito)

Henkilötietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- nimi
- yritys ja asema yrityksessä
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- laskutus- ja toimitustiedot
- sopimus- ja tilaustiedot
- asiakassuhteeseen liittyvät viestit ja muistiinpanot

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan:

- asiakkaan yhteydenotoista
- sopimuksista, tilauksista ja keskusteluista
- laskutusjärjestelmästä (Netvisor)
- asiakkaan itsensä luovuttamista tiedoista

6. Tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja luovutetaan ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin:

- laskutus ja kirjanpito (Netvisor)
- lakisääteiset viranomaisvaatimukset
- palveluiden tuottaminen luotettujen kumppanien kanssa

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin.

7. Tietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista.

8. Rekisterin suojaus

Tietoja käsitellään turvallisesti ja luottamuksellisesti.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tietonsa ja pyytää niiden oikaisua, poistamista, rajoittamista tai siirtämistä.

Pyynnöt: arwina@arwina.fi

10. Evästeet

Verkkosivut voivat käyttää evästeitä palvelun parantamiseksi.

11. Yhteydenotot tietosuoja-asioissa

Arwina Oy – Tietosuoja

arwina@arwina.fi

Tim Helenius

044 970 5110